

## Informativa privacy del sito [www.lapinetinaovindoli.it](http://www.lapinetinaovindoli.it)

Gentile

Sig./Sig.ra ai sensi dell'art. 13 del **GDPR 679/16** ("Regolamento Europeo per il trattamento dei dati personali") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti navigando sul sito internet **www.lapinetinaovindoli.it** saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società La Pinetina snc Via Dante Alighieri snc – 67046 Ovindoli (AQ), indirizzo email [info@lapinetinaovindoli.it](mailto:info@lapinetinaovindoli.it).

### 2. Categorie dati trattati

I dati personali raccolti sono:

Categoria di dati	Tipologia dati
Dati utente	nome, cognome, telefono, email, data di arrivo e di partenza

### 3. Finalità del trattamento dei dati

Il Titolare tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- A. Gestione servizi cliente: usiamo i Suoi dati personali per completare e gestire la Sua prenotazione e per fornire assistenza clienti;
- B. Adempimenti contabili e fiscali;
- C. Attività di marketing: usiamo i Suoi dati (previo Suo consenso scritto) anche per attività di marketing su nuovi prodotti e servizi o su offerte, secondo le modalità consentite dalla legge;
- D. Scopi legali e di conformità con le leggi: in certi casi, potremmo usare le informazioni fornite (inclusi i dati personali) per gestire e risolvere dispute o controversie di natura legale, per indagini governative e controlli di conformità, oppure per far onorare dei contratti o per rispettare richieste avanzate dalle forze dell'ordine, in conformità con quanto previsto dalla legge.

### 4. Base giuridica del trattamento dei dati

Per quanto riguarda la finalità indicata al punto 3 lett. A, la base giuridica è l'esecuzione di un contratto: l'uso dei Suoi dati potrebbe essere necessario per poter dare attuazione al contratto che hai con noi. Per esempio, se usa i nostri servizi per fare una prenotazione online, il Titolare utilizzerà i Suoi dati per completare e gestire la prenotazione, in virtù del contratto che intercorre tra di noi.

Per quanto riguarda le finalità al punto 3 lett. B e D, la base giuridica è l'interesse legittimo: il Titolare utilizza le Sue informazioni per scopi amministrativi, fiscali, legali o per l'individuazione di frodi.

Per quanto concerne la finalità indicata nel punto 3 lett. C, la base giuridica è il Suo consenso per autorizzare l'attività di marketing, secondo le modalità consentite dalla legge.

### 5. Modalità del trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2, i dati personali potranno essere trattati anche da un **"Responsabile"**, cui potranno essere affidati specifici e definiti compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati, e da uno o più **"Incaricati"**, che provvederanno all'elaborazione o utilizzazione materiale dei dati sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare o dal Responsabile.

Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

## **6. Luogo**

I dati personali dell'utente sono trattati presso la sede del Titolare e presso il data center del web hosting Made Network Srl.

## **7. Conferimento dei dati**

Il conferimento di dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2.

## **8. Rifiuto di conferimento dei dati**

L'eventuale rifiuto di conferire dati personali nel caso di cui al punto 4 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 2.

## **9. Comunicazione dei dati**

I dati personali possono venire comunicati alle seguenti categorie di destinatari ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2.

<b>Categorie di destinatari</b>	<b>Finalità</b>
Società servizi	Servizi hosting e sviluppo sito internet
Professionisti	Servizi di assistenza o consulenza
Organi di Vigilanza/Controllo	Obblighi di legge

## **10. Diffusione dei dati e profilazione**

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

## **11. Trasferimento dei dati all'estero.**

I Suoi dati personali non sono trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

## **12. Come trattiamo i dati dell'utente**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'utente e impone ai Responsabili incaricati analoghe misure di sicurezza.

## **13. Periodo conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, oggetto del trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti da norme di legge o regolamento.

## **14. Diritti dell'utente**

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;

3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'utente di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'utente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'utente.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento

c) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

e) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR

f) il diritto di ottenere comunicazione dal Titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano

h) per motivi relativi alla situazione particolare dell'utente, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare.

## **15. Modifiche a questa informativa**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito e può richiedere al Titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali.